OEBB 201

II Semester All UG Courses Examination, October/November 2022
(NEP Scheme)
BUSINESS ADMINISTRATION (Open Elective)
Paper – 2.7 : People Management

Time : 2½ Hours Max. Marks : 60

Instruction : *Answers should be written completely in* ***English*** *or* ***Kannada****.*

SECTION – A

Answer **any five** of the following. **Each** question carries **two** marks. **(5×2=10)**

1. What is over communication ?
   ಅತಿಯಾದ ಸಂವಹನ ಎಂದರೇನು ?

2. What is orientation ?
   ಓರಿಯೆಂಟೇಶನ್ ಎಂದರೇನು ?

3. What is Grapevine ?
   ಗ್ರೇಪ್‌ವೈನ್ ಎಂದರೇನು ?

4. Define diversity.
   ವೈವಿಧ್ಯತೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

5. What is external motivation ?
   ಬಾಹ್ಯ ಪ್ರೇರಣೆ ಎಂದರೇನು ?

6. Give the meaning of stress management.
   ಒತ್ತಡ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಅರ್ಥವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

7. Give the meaning of coaching.
   ಕೋಚಿಂಗ್‌ನ ಅರ್ಥವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

P.T.O.

SECTION – B

Answer **any three** of the following. **Each** question carries **five** marks. **(3×5=15)**

1. What are the dimensions of Global Diversity ?
   ಜಾಗತಿಕ ವೈವಿಧ್ಯತೆಯ ಆಯಾಮಗಳು ಯಾವುವು ?
2. What are the errors that may take place in employee assessment ?
   ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಲ್ಲಿ ಆಗಬಹುದಾದ ದೋಷಗಳು ಯಾವುವು ?
3. What are the challenges in Peer Networking ?
   ಪೀರ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಸವಾಲುಗಳು ಯಾವುವು ?
4. Give the characteristics of motivation.
   ಪ್ರೇರಣೆಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
5. Write about importance of Work Life Balance.
   ಕೆಲಸ ಜೀವನ ಸಮತೋಲನದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಬರೆಯಿರಿ.

SECTION – C

Answer **any three** of the following. **Each** question carries **eight** marks. **(3×8=24)**

1. What are the strategies to improve People Management in the Organisation ?
   ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಜನರ ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುವ ಕಾರ್ಯತಂತ್ರಗಳು ಯಾವುವು ?
2. Explain the steps in Performance Management Process.
   ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
3. Explain the Barriers to Effective Communication.
   ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸಂವಹನಕ್ಕೆ ಇರುವ ಅಡೆತಡೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
4. Explain the best types of Motivation for Employees, Managers and Education.
   ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಮತ್ತು ಶಿಕ್ಷಣಕ್ಕಾಗಿ ಇರುವ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ರೀತಿಯ ಪ್ರೇರಣೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
5. Write about the support that can be provided to employees for personal development plan.
   ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಯೋಜನೆಗಾಗಿ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ನೀಡಬಹುದಾದ ಬೆಂಬಲದ ಬಗ್ಗೆ ಬರೆಯಿರಿ.

SECTION – D

Case Study :

(1×11=11)

Answer **any one** of the following. **Each** carry **11** marks.

1. Assume that you are a manager in an Organisation. There are approximately 50 employees are working under you. Being a manager, you should submit a performance report about these 50 employees to the head of the organisation. Suggest the methods you follow in the performance appraisal of the employees.

   ನೀವು ಒಂದು ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಆಗಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಭಾವಿಸಿ. ನಿಮ್ಮ ಕೈಕೆಳಗೆ ಸುಮಾರು 50 ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಒಬ್ಬ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಆಗಿರುವುದರಿಂದ, ನೀವು ಈ 50 ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರಿಗೆ ವರದಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಲ್ಲಿ ನೀವು ಅನುಸರಿಸುವ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಿ.

OR/**ಅಥವಾ**

2. If you are a personnel manager, what types of motivations you use in the organisation ?

   ನೀವು ಒಬ್ಬ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣಾಧಿಕಾರಿಯಾಗಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವ ಪ್ರೇರೇಪಣಾ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಿರಿ ?